

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PRZEDSZKOLU NR 8 W SOPOCIE



Spis treści

UMOCOWANIE PRAWNE I SŁOWNIK UŻYWANYCH POJĘĆ	4
OBSZARY UREGULOWAŃ ZAWARTYCH W STANDARDACH OCHRONY MAŁOLETNICH	6
OBSZAR 1.	7
ZASADY WERYFIKACJI PRACOWNIKÓW I UPOWSZECHNIANIA STANDARDÓW	7
Zasady ogólne.....	7
Zasady dotyczące weryfikowania pracowników zatrudnianych i współpracujących z Placówką:.....	7
Zasady i sposób udostępniania opiekunom oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.....	8
OBSZAR 2.	9
DZIAŁANIA PRACOWNIKÓW PLACÓWKI W ZAKRESIE OCHRONY MAŁOLETNICH.....	9
Zasady Ogólne	9
Dobre praktyki wzmacniania umiejętności pracowników	10
Przestrzeganie przez pracowników praw dziecka	10
Język komunikowania się i relacje z dzieckiem	11
Oczekiwane zachowania pracowników	13
Zasady kontaktu fizycznego z dzieckiem	13
Zasady kontaktu fizycznego z dzieckiem, o szczególnych potrzebach	14
Zasady pobytu na terenie Placówki osób nie będących jej pracownikami lub usługodawcami.....	15
OBSZAR 3.	16
PROCEDURY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI PODEJRZENIA LUB STWIERDZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA, ZAGROŻENIA JEGO DÓBR, W TYM ŻYCIA LUB ZDROWIA	16
Zasady ogólne.....	16
Zasady podejmowania działań w kierunku zachowania bezpiecznych relacji między dziećmi w przypadku agresji fizycznej.....	18
Zasady podejmowania działań w kierunku zachowania bezpiecznych relacji między dziećmi w przypadku agresji słownej.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Zasady podejmowania działań w kierunku zachowania bezpieczeństwa w przypadku zachowania dziecka uniemożliwiającego prowadzenie zajęć.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Zasady postępowania w sytuacji znalezienia w szkole podejrzanej substancji ...	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Zasady postępowania w sytuacji podejrzenia posiadania przez dziecko środka psychoaktywnego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Zasady postępowania w sytuacji stanu dziecka wskazującego na użycie środka psychoaktywnego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet ...	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Zasady ochrony wizerunku dziecka.....	19
Zasady postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby pozostające z nim w relacji wynikającej z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.....	20
 POSTĘPOWANIE W SYTUACJI PODEJRZENIA PRZEMOCY WOBEC DZIECKA	22
 poniżej 9 roku życia	22
 POSTĘPOWANIE W SYTUACJI PODEJRZENIA PRZEMOCY WOBEC DZIECKA powyżej 9 roku życia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Postępowanie w sytuacji krzywdzenia dziecka przez inne osoby dorosłe lub nieznane z wieku	27
OBSZAR 4.	29
ZASADY DOKUMENTOWANIA ZDARZEŃ, PRZEGLĄDU I AKTUALIZACJI STANDARDÓW	29
 Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego	29
Przegląd i aktualizacja standardów	29

UMOCOWANIE PRAWNE I SŁOWNIK UŻYWANYCH POJĘĆ

Mając jako cel nadrzędny dobra małoletnich wynikające z ich praw oraz z obowiązków Przedszkola nr 8 i jej personelu, na mocy Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023, poz. 1606)

oraz

szanując, prawo każdego do równego traktowania bez względu na jego tożsamość płciową, orientację seksualną, poziom sprawności psychofizycznej, statusu społecznego, pochodzenia etnicznego, kulturowego

Zarządzeniem Nr 02/14/02/2024 wprowadzono niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich.

Podstawę prawną wprowadzenia standardów i działań podejmowanych w ich zakresie stanowią ponadto:

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.);
2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249);
3. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (t. j. Dz. U. z 1991 Nr 120 poz. 526 ze zm.);
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870).

Słownik używanych pojęć:

Dziecko	każda osoba do ukończenia 18 roku życia korzystająca z oferty Przedszkola nr 8 w Sopocie
Placówka	Przedszkole nr 8 w Sopocie
Opiekun dziecka	rodzic, rodzic zastępczy, opiekun prawny uprawniony do reprezentowania interesów małoletniego, a także osoba opiekująca się dzieckiem tymczasowo w zakresie unormowanym prawnie do czasu ustanowienia opieki prawnej
Pracownik	osoba wykonująca pracę w Placówce bez względu na formę zawartej umowy, w tym również osoba lub pracownik podmiotu zewnętrznego wykonującego pracę na rzecz Placówki lub jej wychowanków
Dane osobowe	wszelkie informacje, w tym wizerunek, umożliwiające identyfikację dziecka
Zarządzający Placówką	Dyrektor lub Kierownik, powołany na stanowisko przez organ prowadzący, powołujący Placówkę, a w przypadku jego nieobecności, wskazany przez niego lub powołany zastępca

Równe traktowanie	niedyskryminowanie ze względu na płeć, stan cywilny, orientację seksualną, narodowość, wyznanie, przekonania polityczne, stan zdrowia, rasę, kolor skóry oraz inne preferencje i cechy osobiste
Równe prawa	
Krzywdzenie małoletniego	popęlnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Placówki lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie
Przemoc domowa	przemoc w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz jej symptomy
Dokumentacja Placówki	Wyodrębnione np. w formie teczki, dokumenty wytworzone i gromadzone w konkretnej sprawie związanej z dzieckiem i jego ochroną

OBSZARY UREGULOWAŃ ZAWARTYCH W STANDARDACH OCHRONY MAŁOLETNICH

Standardy realizowane są w czterech obszarach:

- OBSZAR 1. Zasady weryfikacji pracowników i upowszechniania Standardów
- OBSZAR 2. Działania pracowników Placówki w zakresie ochrony małoletnich
- OBSZAR 3. Procedury postępowania w sytuacji podejrzenia lub stwierdzenia krzywdzenia dziecka, zagrożenia jego dóbr, w tym życia lub zdrowia
- OBSZAR 4. Zasady dokumentowania zdarzeń, przeglądu i aktualizacji Standardów

OBSZAR 1.

ZASADY WERYFIKACJI PRACOWNIKÓW I UPOWSZECHNIANIA STANDARDÓW

Zasady ogólne

1. Odpowiedzialnym za wdrażanie i realizację Standardów jest Zarządzający Placówką.
2. Zarządzający Placówką zapoznaje z nimi pracowników i zapewnia im niezbędne szkolenia:
 - a) zapoznanie ze Standardami, polegające na omówieniu ich stosowania odbywa się niezwłocznie po ich wprowadzeniu i potwierdzone zostaje oświadczeniem pracownika złożonym na piśmie Zarządzającemu Placówką, lub
 - b) przed podjęciem pracy na rzecz lub w Placówce¹,
 - c) dokumentem potwierdzającym przeszkolenie w powyższym zakresie są listy obecności oraz opis merytorycznej zawartości szkolenia.
3. Pracownicy Placówki stosują zasady wynikające ze Standardów podczas każdego kontaktu z małoletnim oraz dbają o ich upowszechnianie.
4. Zasady upowszechniania Standardów uwzględniają wykorzystywane w Placówce kanały informacyjne oraz zdolność do percepcji ich adresatów, są przygotowane przejrzyste, bez zbędnych ozdóbek, jednakową, czytelną czcionką, w sposób zapewniający dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.
5. Zarządzający Placówką wyznacza osobę odpowiedzialną za monitoring realizacji Standardów Panią Marzenę Czajkowską - dyrektora placówki.
6. Zarządzający Placówką wyznacza osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dzieci oraz powiadamiania właściwych dla danej sytuacji organów Panią Marzenę Czajkowską - dyrektora placówki.

Zasady dotyczące weryfikowania pracowników zatrudnianych i współpracujących z Placówką:

Przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z działalnością Placówki na Zarządzającym Placówką oraz na osobie, z którą ma być nawiązany stosunek pracy lub która ma być dopuszczona do działalności na jej terenie, ciąży obowiązek wynikający z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304), Rozdział 3

Obowiązki pracodawców i innych organizatorów w zakresie działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez

¹ Jeżeli zaistnieje w Placówce potrzeba, w tym przypisie można umieścić treść oświadczenia

małoletnich, lub z opieką nad nimi oraz osób zatrudnianych i dopuszczanych do takiej działalności.²

Zasady i sposób udostępniania opiekunom oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

Zasady upowszechniania Standardów biorą pod uwagę wielość kanałów informacyjnych oraz indywidualne zdolności percepcyjne ich adresatów:

1. Dokument zostaje opublikowany na witrynach internetowych Placówki, a link udostępniony na profilu w mediach społecznościowych, biuletynie informacji publicznej Placówki.
2. Dokument zostaje wywieszony w miejscu powszechnie uznanym za miejsce ogłoszeń Placówki, lub widnieje na nim czytelna informacja o miejscach jego dostępności, w tym w wersji drukowanej w bibliotece szkolnej.
3. Opiekunowie dzieci zostają zapoznani z dokumentem poprzez przekazanie im:
 - a) linku do pełnej wersji za pomocą dziennika elektronicznego,
 - b) linku do wersji skróconej za pomocą dziennika elektronicznego,
 - c) omówienie na każdym pierwszym spotkaniu z rodzicami po rozpoczęciu nowego roku szkolnego,
 - d) zredagowanie i wydrukowanie broszur informacyjnych dla dzieci i ich opiekunów, zawierających skróconą wersję dokumentu.

² opublikowane w ustawie z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023, poz. 1606²)

OBSZAR 2.

DZIAŁANIA PRACOWNIKÓW PLACÓWKI W ZAKRESIE OCHRONY MAŁOLETNICH

Zasady Ogólne

1. Zarządzający Placówką zapewnia pracownikom coroczne co najmniej jedną formę doskonalenia ich warsztatu i umiejętności oraz podnoszenia jakości pracy i ochrony małych dzieci: szkolenie, pogadankę, e-learning, konsultacje, superwizję pracy własnej lub inne.
2. Zakres tematyczny ww. form winien obejmować co najmniej:
 - a) zasady ochrony dzieci przed krzywdzeniem,
 - b) rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dziecka,
 - c) obowiązujące w Placówce procedury, ze szczególnym uwzględnieniem procedur interwencyjnych,
 - d) odpowiedzialność prawną związaną z naruszeniem obowiązków pracowniczych,
 - e) Procedurę Niebieskie Karty.
3. Osoba prowadząca szkolenie winna legitymować się uprawnieniami do prowadzenia ww. form: specjalista przeciwdziałania przemocy domowej, superwizor/ka, lub psycholog legitymujący się odbyciem co najmniej 100 godzinami szkoleń w tym obszarze, prawnik.
4. Dokonując zatrudnienia pracowników lub nawiązując inną formę współpracy Zarządzający Placówką prowadzi ocenę przygotowania kandydata do pracy wykorzystując:
 - a) analizę przedstawianej przez niego dokumentacji rekrutacyjnej lub aplikującego o pracę, staż, praktykę zawodową lub wykonanie usługi,
 - b) zapoznaje się z referencjami, jeżeli kandydat je przedłożył,
 - c) uzyskuje o każdym pracowniku i kandydacie do współpracy dane o których mowa w Obszarze 1., pkt. 1.2., tj. z Rejestru Sprawców Przepisów na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) lub w przypadkach prawem wskazanych oświadczenia o niekaralności.
5. Zarządzający Placówką:
 - a) zapewnia pracownikom prowadzącym edukację i wychowanie możliwość zdobycia umiejętności edukowania:
 - dzieci - o ich prawach i ochronie przed przemocą,
 - ich opiekunów - o konstruktywnych metodach wychowawczych, zgodnych ze współczesną myślą pedagogiczną i opiece pozbawionej przemocy,
 - b) udostępnia pracownikom materiały edukacyjne w formie papierowej i elektronicznej pozwalające skutecznie edukować w ww. zakresie,

- c) zobowiązuje pracowników do przeprowadzenia co najmniej raz w roku spotkania edukacyjnego dla opiekunów małoletnich w zakresie stanowiącym przedmiot niniejszych uregulowań.³
6. Zasady szczegółowe zawierają:
- dobre praktyki wzmacniania umiejętności pracowników,
 - przestrzeganie przez pracowników praw dziecka,
 - język komunikowania się i relacje z dzieckiem,
 - oczekiwane zachowania pracowników,
 - zasady kontaktu fizycznego z dzieckiem,
 - zasady kontaktu fizycznego z dzieckiem, o szczególnych potrzebach.

Dobre praktyki wzmacniania umiejętności pracowników

1. Pracownicy przedszkola, z uwzględnieniem ich roli i funkcji w Placówce wspólnie uczestniczą w szkoleniach, webinarach, e-learningach, superwizjach z obszaru rozpoznawania i reagowania na krzywdzenie dziecka.
2. Mają prawo do korzystania ze wsparcia psychologa i pedagoga szkolnego Placówki w zakresie poprawiania komunikacji z dziećmi.
3. W sprawach wymagających konsultacji oraz w sprawach podejmowanych działań chroniących dzieci mogą również kontaktować się z:
 - a) osobą odpowiedzialną za monitoring realizacji Standardów
 - b) osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dzieci oraz powiadamiania właściwych dla danej sytuacji organów
4. Podczas posiedzeń Rad Pedagogicznych Zarządzający Placówką co najmniej raz w roku inicjuje część wspólną z personelem pomocniczym w celu bieżącego omówienia funkcjonowania Standardów.
5. Za wprowadzanie w zakres ochrony praw dziecka i zapewniania mu bezpieczeństwa odpowiada każdorazowo Zarządzający Placówką, który w przypadku nowozatrudnionych pracowników może wyznaczyć do tego zadania doraźnie innego pracownika.

Przestrzeganie przez pracowników praw dziecka

Zadaniem pracowników Placówki jest stosowanie w swoich zawodowych kontaktach z dziećmi poniższych zasad, wynikających z praw dziecka:

1. Wszyscy pracownicy swoją codzienną postawą upowszechniają prawa dziecka.
2. Pracownicy dydaktyczni, szczególnie wychowawcy grup dbają, aby co najmniej jeden raz w roku szkolnym przeprowadzić pełną jednostkę lekcyjną podejmującą prawa człowieka, a regularnie, w różnych sytuacjach opiekuńczo – wychowawczych i edukacyjnych odwołują

³ Spotkanie pracownik dokumentuje protokołem zawierającym listę obecności lub jej kopię oraz konspektem zawierającym przekazywane treści

się do tych praw (np. podczas rozstrzygania konfliktów, czy innych wydarzeń z udziałem dzieci).

3. Prezentują postawę, w której stoją na straży praw dziecka i nie stawiają praw osoby dorosłej wyżej od nich.
4. Nie używają jako środka dyscyplinującego wyproszenia z klasy, ograniczenia wejścia do szkoły, zakazu uczestniczenia w wydarzeniach szkolnych.
5. Dbają, aby w przypadku konieczności informowania dziecka o konsekwencjach jego postępowania, tonem głosu (a nie słowami) wyraźnie podkreślać, że jest to udzielanie informacji, w taki sposób aby dziecko nie rozpoznawało tej wypowiedzi jako straszenia.
6. Są gotowi do wspierania dzieci w nauce, udzielają wsparcia i pomocy psychologicznej, dbają o udostępnianie wiedzy w tym zakresie, w tym również o innych, niż Placówka miejscach pomocy.⁴
7. Zachęcają dzieci do aktywnego działania i uczestniczenia w organizacjach i stowarzyszeniach działających na terenie szkoły, pokazują, że samorządność jest ważnym elementem rozwoju człowieka; również w spotkaniach propagujących równość społeczną, antydyskryminacyjnych, pomagających w rozwoju psychoseksualnym, wspierających ekologię.
8. Nie ujawniają żadnych spraw objętych tajemnicą Rady Pedagogicznej, szczególnie dotyczących indywidualnych spraw uczniów i ich rodziców.
9. Nie wykorzystują informacji o rodzinie dziecka (np. jej pochodzeniu, statusie materialnym, wyznaniu, trudnościach, itp.) w celach innych, niż niesienie mu pomocy i chronienie jego praw, w związku z obowiązkami zawodowymi.
10. Szanują prawa dziecka do dyskrecji poprzez zachowanie tajemnicy korespondencji, także elektronicznej, chyba, że ich treść zagrażałaby życiu, lub zdrowiu innych osób
11. Nie zatrzymują przedmiotów będących własnością ucznia, z wyjątkiem zabezpieczania przedmiotów, które mogłyby służyć do zranienia siebie lub innych osób oraz przedmiotów służących do czynności zakazanej osobom niepełnoletnim (np. typu e-papieros), nie prowadzą przeszukań rzeczy osobistych.
12. Dbają o równe traktowanie dzieci, z wyjątkiem sytuacji, w której przeciwdziałaliby naruszającym równe prawa działaniom innych dzieci (np. działaniom naruszającym wartości moralne, prawa i wolności innych osób, porządek, bezpieczeństwo, swobodę wykonywania praktyk religijnych).
13. Nie uzależniają wystawienia oceny od czynników innych, niż jego osiągnięcia i poziom wiedzy.

Język komunikowania się i relacje z dzieckiem

Pracownicy Placówki dbają, aby każde ich działanie było nakierowane na ochronę małoletnich, poszanowanie ich praw i dóbr osobistych (prawo do równego traktowania).

⁴ Zarządzający Placówką może sporządzić wykaz lokalnych i regionalnych miejsc udzielania pomocy socjalnej, psychologicznej, terapeutycznej, prawnej, interwencji kryzysowej itp.

Ich postawa wskazuje na okazywanie dzieciom szacunku, chronienie przed wszelkimi przejawami przemocy: słownej, fizycznej, seksualnej oraz przed mową nienawiści i wypowiedziami biernoagresywnymi.

1. Pracownicy komunikują się z dziećmi zachowując poprawność językową, okazując szacunek i cierpliwość.
2. Słuchają z uwagą i nie przerywają wypowiedzi, a udzielając informacji dbają, aby były one czytelne, zrozumiałe i dostosowane do rozwoju psychofizycznego dziecka.
3. Zachowania zakazane:
 - a) krzyczenie (z wyjątkiem sytuacji zagrażających bezpośrednio życiu lub zdrowiu),
 - b) upokarzanie, używanie określeń obrażających dziecko, lekceważących, odnoszących się do jego wyglądu, umiejętności lub osiągnięć,
 - c) porównywanie do innych dzieci,
 - d) używanie wulgaryzmów, obraźliwych gestów, min, żartów z dziecka i o dziecku,
 - e) czynienie uwag odnoszących się do jego wyglądu, pochodzenia, nacji, seksualności, wyznania,
 - f) ujawnianie informacji z zakresu chronionego prawem,
 - g) naruszanie jego prywatności, np. poprzez przeglądanie korespondencji, rzeczy osobistych, z wyjątkiem sytuacji, w których istnieje konieczność przeciwdziałania przestępstwu - wówczas należy bezpośrednio zabezpieczyć przedmiot lub przedmiot zawierający element zagrażający lub stanowiący istotny dowód zagrożenia, np. plecak, telefon, w obecności drugiego pracownika,
 - h) podejmowanie istotnych dla dziecka decyzji bez jego wiedzy,
 - i) pozostawianie z dzieckiem sam na sam z wyjątkiem prowadzenia zajęć dydaktycznych lub wspierających, dokumentowanych w dzienniku lub dzienniku elektronicznym,
 - j) wykorzystywanie władzy i przewagi fizycznej nad dzieckiem, w tym: zastraszanie, szantażowanie, odgrażanie się, grożenie,
 - k) angażowanie się w relacje romantyczne, zachowania uwodzicielskie, uzależniające dziecko od siebie,
 - l) przyjmowanie prezentów, innych wartości materialnych, w tym finansowych, z wyjątkiem drobnych pamiątek, kwiatów - wynikających z bieżących uroczystości,
 - m) wchodzenie w relacje kupna - sprzedaży usług dydaktycznych, w tym z rodzicami dziecka,
 - n) proponowanie wspólnego spędzania czasu poza godzinami pracy dydaktycznej Placówki, lub poza godzinami wyznaczonymi na wydarzenia organizowane przez Placówkę
 - o) przekazywanie informacji innych, niż wynikające z procesu dydaktycznego, absorbowanie uwagi dzieci za pośrednictwem komunikatorów, portali społecznościowych,
 - p) akceptowanie używania alkoholu, nikotyny i innych substancji lub zachowań, które mogą prowadzić do uzależnienia.

Oczekiwane zachowania pracowników

1. W sytuacji konieczności indywidualnej rozmowy z dzieckiem:
 - zadbaj o obecność innej osoby z Personelu lub,
 - pozostaw uchylone drzwi do pomieszczenia, w którym z nim rozmawiasz, lub
 - natychmiast po spotkaniu sporządź notatkę z prowadzonej rozmowy indywidualnej, zaznaczając czas jej trwania.⁵
2. Informuj dziecko o przyczynach swoich decyzji wobec niego.
3. Informuj dziecko rzetelnie, również w przypadku braku możliwości zachowania poufności wnoszonych przez nie informacji.
4. Docenij podjęcie przez dziecko w rozmowie z tobą spraw dla niego trudnych.⁶
5. Dawaj wiarę dziecku w przypadku zgłaszania przez nie przemocy doznawanej ze strony dorosłych.
6. Nie zapewnij dziecka o zachowaniu dyskrecji w sytuacjach, w których z powodu obowiązującego prawa lub zasad wychowawczych nie dotrzymasz jej.
7. Zapewnij o prawie do swobody wypowiedzi bez naruszania praw innych osób, o prawie do zgłaszania swoich problemów tej osobie z Personelu, wobec której czują zaufanie.⁷
8. Szanuj emocje i uczucia, które wyraża, opiekuj je i dostarczaj dziecku możliwości do samoregulacji.
9. Doceniaj wkład pracy i zaangażowanie, a nie tylko uzyskany wynik.
10. Utrzymuj kontakt zawodowy z dzieckiem wyłącznie przez formalny komunikator Placówki, np. dziennik elektroniczny, wyłącznie w dni pracy, w godzinach od 7.00 do 17.00.
11. Nie angażuj dzieci do dodatkowych działań poprzez przekazywanie kolejnych informacji, również o charakterze dydaktycznym poza określonymi godzinami oraz w dni wolne od nauki lub zajęć.
12. Nie uczestnicz i nie inicjuj wspólnych z dziećmi grup na profilach, czatach, komunikatorach internetowych i podobnie działających mediach i urządzeniach.

Zasady kontaktu fizycznego z dzieckiem

1. Jako osoba dorosła, zwracaj uwagę na stosowność i adekwatność swojego zachowania, w bliskim kontakcie fizycznym z dzieckiem.
2. Nie nadawaj charakteru intymnego, miej na uwadze, że zawsze może istnieć konieczność wytłumaczenia swojego zachowania oraz, że dziecko mogło doświadczyć lub doświadcza nadużycia ze strony innych dorosłych aktualnie lub w przeszłości.

⁵ Wskazane jest zapisanie godziny rozpoczęcia i zakończenia rozmowy, jej cel, przebieg, treść, istotne wypowiedzi dziecka, najlepiej cytaty

⁶ Istotnym jest, że sprawy trudne dla dziecka mogą nie stanowić trudności obiektywnej w rozumieniu osoby dorosłej

⁷ Zdarza się, że dziecko w przypływie emocji obraża innych dorosłych; postaraj się nie wygaszać tego natychmiast, lecz ustal powód jego wypowiedzi, a w drugiej kolejności informuj/sprzeciw się takim wypowiedziom,

3. Unikaj kontaktu fizycznego z dzieckiem, jego dotykania, głaskania, przytulania, itp. w formie gratyfikacji jego osiągnięć.
4. W przypadku konieczności uspokajania dziecka, lub podzielenia jego radości pytaj, czy wyraża zgodę na kontakt fizyczny, również, gdy wyraźnie informuje o tej potrzebie.⁸
5. Nie bij dziecka, nie popychaj, nie wykonuj w jego stronę dynamicznych gestów, np. zamachnięcia się sugerującego uderzenie.
6. Nie stawiaj dziecka do kąta, nie izoluj w sposób krzywdzący w innym pomieszczeniu bez opieki dorosłego, nie stosuj metod „karnej poduszki” itp.
7. Nie inicjuj i nie podejmuj zabaw, w których wykorzystywane jest: udawanie walki, bicie się, siłowanie, łaskotanie – zarówno w relacji Pracownik – dziecko, jak też dziecko – dziecko; dbaj, aby pomagać dzieciom w uczeniu ich stawiania granic dotyczących ciała.
8. Na czas wycieczek z noclegiem, zapewnij oddzielny pokój snu dla kadry opiekującej się dziećmi.
9. Nie zapraszaj dzieci do swojego mieszkania, nie spotykaj się z nimi poza placówką.⁹

Zasady kontaktu fizycznego z dzieckiem, o szczególnych potrzebach

Oprócz opisanych powyżej zasad pracownicy biorą pod uwagę:

1. W sytuacji konieczności wykonywania czynności opiekuńczych, pielęgnacyjnych, terapeutycznych lub zabezpieczających wobec dziecka, ustal je i spisz (kontrakt) z jego opiekunem starając się wziąć pod uwagę przewidywane okoliczności adekwatnie do potrzeb dziecka.
2. W przypadku interweniowania nieprzewidzianego w kontrakcie – odnotuj swoją czynność w notatce służbowej i przekaż do teczki prowadzonej w związku z wydarzeniem.
3. Unikaj nadmiarowego kontaktu fizycznego, a w czynnościach, które tego wymagają z uwagi na rozwój dziecka zapewnij, aby towarzyszył ci drugi Pracownik (np. ubieranie, rozbieranie, przewijanie, higiena osobista).
4. W przypadku wykonywania takich czynności samodzielnie, np. w trakcie terapii, odnotuj to wydarzenie w prowadzonej dokumentacji.

⁸ np. w sytuacji silnego wzruszenia: *czy mogę złapać cię za rękę?* Lub kiedy dziecko inicjuje – *chcesz, żebym złapał cię za rękę?* (z naciskiem w pytaniu na słowo „chcesz”)

⁹ Z wyjątkiem sytuacji dydaktycznych, np. wyjścia do..., lub wycieczki; dbaj, aby to dizątanie dydaktyczne rozpoczynało się w Placówce

Zasady pobytu na terenie Placówki osób nie będących jej pracownikami lub usługodawcami

1. Opiekunowie oraz inne osoby wykonujące pracę na rzecz Placówki, jej pracowników lub dzieci mogą przebywać w Placówce w godzinach pracy Placówki, tj. od 6.30 do 17.00 oraz w dni i godziny wyznaczone przez Zarządzającego.
2. Placówka nie jest miejscem realizowania władzy rodzicielskiej, co oznacza zakaz wejścia do budynku opiekunów w celu kontaktu z dzieckiem, z wyjątkiem sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia dziecka.
3. Nie objęte opisanymi zasadami są:
 - a) uroczystości w Placówce o charakterze masowego udziału opiekunów i/lub dzieci, w tym dzieci z innych Placówek,
 - b) opiekunowie przyprawdzający i oczekujący na odebranie dzieci w miejscach wyznaczonych przez Zarządzającego,
 - c) kurierzy, doręczyciele pocztowi, gońcy, którzy doręczają przesyłki do Placówki¹⁰
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Polityce Ochrony Danych Osobowych obowiązującej w Placówce.

¹⁰ W innych przypadkach podlegają zasadom ewidencjonowania wejść i wyjść

OBSZAR 3.

PROCEDURY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI PODEJRZENIA LUB STWIERDZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA, ZAGROŻENIA JEGO DÓBR, W TYM ŻYCIA LUB ZDROWIA

Zasady ogólne

1. Pracownicy placówki w związku z wykonywanymi obowiązkami zawodowymi posiadają wiedzę oraz uzupełniają ją w celu reagowania i przeciwdziałania ryzykom krzywdzenia oraz rozpoznawania symptomów krzywdzenia małoletnich.
2. Pracownicy znają zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi, a w przypadku podejrzenia ich naruszenia zawiadamiają o tym fakcie Zarządzającego Placówką lub wyznaczoną przez niego osobę, z prawem zachowania anonimowości¹¹.
3. W sytuacji zagrożenia dóbr dziecka w relacji małoletni – małoletni podejmują działania chroniące dzieci.
4. Pracownicy są zobowiązani do dbania o prawa dziecka, wykorzystują obserwacje własne i monitorują sytuację w celu ochrony dobrostanu dzieci.
5. W sytuacji powzięcia podejrzenia krzywdzenia w relacji opiekun – dziecko, lub zgłoszenia przez dziecko krzywdzenia ze strony opiekunów lub innych osób, pracownik podejmuje działania zgodne z obowiązującym prawem w zakresie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. 2005, poz. 1493 z późn. zm) i przekazuje:
 - a) formularz A – Niebieskie Karty do właściwego terytorialnie dla osoby doznającej przemocy domowej Zespołu Interdyscyplinarnego, powiadamiając jednocześnie o tym fakcie Zarządzającego Placówką - w przypadku pracownika uprawnionego do podjęcia tego działania w oparciu o ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
 - b) notatkę z opisem informacji przekazywanych przez dziecko Zarządzającemu Placówką, który dokonuje dyspozycji dalszej pracy wewnątrz Placówki - w przypadku pracownika merytorycznego Placówki nieuprawnionego do rozpoczynania procedury Niebieskie Karty,
 - c) ustną informację o przekazanych przez dziecko doświadczeniach krzywdzenia do dyrektora przedszkola w sytuacji powzięcia informacji przez pozostały personel. Dyrektor sporządza z rozmowy szczegółową notatkę, zawierającą przede wszystkim: datę, dane osoby udzielającej informacji, dane dziecka zgłaszającego, opis powziętych informacji, podpis osoby przyjmującej zgłoszenie. Dyrektor przekazuje informację psychologowi, który odejmuje rozmowę z dzieckiem – o ile to możliwe, notuje jego wypowiedzi i:
 - rozpoczyna procedurę Niebieskie karty, lub
 - sporządzoną notatkę przekazuje do właściwego terytorialnie dla osoby doznającej przemocy domowej Zespołu Interdyscyplinarnego.

¹¹ Osoba, która zgłasza krzywdzenie lub podejrzenie krzywdzenia dziecka ma prawo do zachowania pełnej anonimowości, również na etapie dalszych działań

6. W przypadku konieczności prowadzenia rozmów z opiekunami dziecka, które zgłosiło krzywdzenie z ich strony, należy dochować wszelkich starań, aby nie ujawnić treści przekazywanych przez dziecko informacji. Rozmowa jest dokumentowana notatką służbową.
7. Za powiadomienie organów ścigania oraz sądu opiekuńczego odpowiedzialny jest Zarządzający Placówką, który przesyła dokumenty zgromadzone/przygotowane przez pracownika.
8. Dla dziecka krzywdzonego opracowywany jest Plan pomocy, który winien zawierać opis planowanych do podjęcia działań w kierunku ochrony i wspierania dziecka oraz pracowników odpowiedzialnych za ich realizację. Plan winien zawierać w szczególności:
 - a) ustalenie osób, które w sposób szczególny, jako Zespół Pomocy Dziecku¹² wspierają dziecko: wychowawca/opiekun grupy oraz psycholog i pedagog szkolny,
 - b) jeżeli została wszczęta procedura Niebieskie Karty jedna z osób Zespołu winna wchodzić w skład Grupy Diagnostyczno – Pomocowej, a jeżeli Zespół Interdyscyplinarny nikogo z nich nie powołał, pedagog szkolny występuje z takim wnioskiem,
 - c) Zespół Pomocy Dziecku ustala i co miesiąc weryfikuje jaka pomoc dziecku jest potrzebna na podstawie skutków dotychczas udzielanej pomocy – Indywidualny Plan Pomocy,
 - d) W Indywidualnym Planie Pomocy odnotowywane są wszystkie działania na rzecz dziecka i stanowi onowę współpracy w Grupie Diagnostyczno – Pomocowej.¹³
9. Zarządzający informuje opiekuna dziecka o podejmowanych działaniach wyłącznie w sytuacji składania wniosku do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację opieki i wychowania małoletniego. Nie podejmuje się takich działań w sytuacji zawiadomienia organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa.
10. Procedurę Niebieskie Karty rozpoczyna się z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.
11. Jeżeli istnieje konieczność wpisania uwagi do dziennika elektronicznego, należy sformułować ją używając określeń konkretnych, czytelnych, odzwierciedlających fakty z zachowania dziecka, a nie ich ocenę lub oceniające dziecko.
12. Zachowaniami niedozwolonymi między dziećmi są m. in:
 - wyszydzanie, drwienie, poniżanie,
 - zaczepki słowne i fizyczne: poszturchiwanie, kopanie, gryzienie, grożenie.
 - szantażowanie, handel przedmiotami oraz towarami zakazanymi.¹⁴
 - używanie wizerunku i innych danych osobowych innego dziecka bez jego zgody.
 - kradzież, przywłaszczenie mienia, niszczenie cudzej własności, wyłudzenie i wymuszenie.

¹² Lub inny, według regulaminu Placówki

¹³ Należy pamiętać o ochronie danych osobowych wynikającej z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, stąd konieczność ścisłej współpracy z Grupą Diagnostyczno – Pomocową w tym zakresie.

¹⁴ Z uwagi na fakt, że stwierdzenie przez pracownika handlu towarami niedozwolonymi nie następuje na początku podejmowania przez dziecko czynów karalnych, w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia handlu narkotykami, alkoholem, papierosami, przyjmowania zakładów pieniężnych, należy podjąć działania radykalne, w tym zawiadomienie Policji oraz sądu opiekuńczego oraz powiadomić o tym fakcie opiekunów

Zasady podejmowania działań w kierunku zachowania bezpiecznych relacji między dziećmi w przypadku agresji fizycznej

W przypadku agresji fizycznej między dziećmi, Pracownik podejmuje działania:

1. Stanowczo i zdecydowanie krzyknij w ich kierunku „stop!” i przekaz uczestnikom wyraźnie: „zabraniam!, „nie zgadzam się na takie zachowanie!”
2. Komunikaty: polecenia, nakazy itp. wypowiadaj głośno i wyraźnie, dobitnym tonem.
3. Używaj komunikatów krótkich, zawartych w jednym słowie lub wyrażeniu, np. stój! Odejdź na 5 kroków w tył! Zatrzymaj się! Odsuń się! Trzymaj ręce wzdłuż ciała! Usiądź! Puść go!, Nie wolno! itp.
4. W przypadku braku reakcji ze strony dziecka, które swoim zachowaniem zagraża innym, pracownik może w ramach obrony koniecznej¹⁵ podjąć fizyczne powstrzymanie napastnika, np. chwycić go za rękę, odebrać przedmiot zagrażający zdrowiu lub życiu innych, którego dziecko używa. Pracownik winien na bieżąco oceniać sytuację w taki sposób, aby jego działanie było współmierne do zagrożenia biorąc pod uwagę, że jako dorosły ma fizyczną przewagę nad dzieckiem. Działanie jest możliwe do wykonania wyłącznie w trakcie trwania zdarzenia.
5. Jeżeli któreś z dzieci doznało jakichkolwiek obrażeń fizycznych:
 - a) w przypadku konieczności – rozpocznij udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, wydaj polecenie najbliższej stojącej osobie wykonania połączenia na numer alarmowy 112¹⁶. Pamiętaj, że do chwili przybycia zespołu ratownictwa medycznego lub Policji to ty dowodzisz akcją i masz prawo wydawania poleceń: „dzwoń na 112!”, „odsunąć się!”, „biegnij po telefon!”, itp.,
 - b) w przypadku zdarzeń niezagrażających życiu dziecka w sposób wyżej opisany, wezwij szkolną pielęgniarkę i – w miarę możliwości - tylu pracowników, ile dzieci brało udział w bójce,
 - c) jeżeli któreś z dzieci używało narzędzia stwarzającego niebezpieczeństwo innym uczniom – w miarę możliwości zabezpiecz je, żądając od dziecka jego oddania.
6. Wspólnie z pozostałymi pracownikami rozdziel dzieci i zapewnijcie im bezpieczeństwo.
7. Spisz niezwłocznie i przekaz dyrektorowi placówki notatkę zawierająca opis faktów, uwzględniając zapamiętane cytaty wypowiedzi.
8. Nauczyciele poszczególnych grup, z dziećmi rozmowy przywracające zasady bezpiecznego zachowania, nakładając adekwatne obowiązki, np. naprawienia szkód. Zaleca się prowadzenie rozmów z dziećmi po upływie czasu pozwalającego im ochłonąć.
9. Wychowawcy grup, do których uczęszczają dzieci wzywają rodziców wyznaczając im jak najbliższy termin spotkania w celu omówienia sytuacji z wychowawcami poszczególnych uczniów.

¹⁵ Obrona konieczna polega na odparciu bezpośredniego i bezprawnego zamachu na jakiegokolwiek dobro chronione prawem.

¹⁶ Wzywając służby, po połączeniu z dyspozytorem telefonu alarmowego 112 w każdej sytuacji: przedstaw się, powiedz z jakiej Placówki telefonujesz, czym się zajmujesz, co ujawniłeś, co stwierdziłeś, czego potrzebujesz, czekaj na zadawane przez dyspozytora pytania, udzielaj jasnych odpowiedzi. Czekaj do zakończenia połączenia przez dyspozytora. Nie irytuj się jego pytaniami. Postaraj się mówić spokojnie, czytelnie. Bierz głębokie oddechy.

10. Jeżeli wydarzenie ma charakter drastyczny, pkt. d) należy poszerzyć o wezwanie Policji, o czym decyduje dyspozytor telefonu alarmowego.
11. W każdym przypadku – pedagog szkolny w porozumieniu z Zarządzającym Placówką rozważa zawiadomienie Sądu Rodzinnego o zachowaniu uczniów odpowiedzialnych za inicjowanie bójki, a podjętą decyzję negatywną dokumentuje pisemnie.

Zasady ochrony wizerunku dziecka

1. Wizerunek dziecka jest elementem danych osobowych i z mocy prawa podlega ochronie. Jest jego dobrem osobistym i winien być używany przez Placówkę wyłącznie za zgodą jego opiekunów oraz samego dziecka. W przypadku braku zgody dziecka, należy ją uwzględnić.
2. W celach wewnętrznego używania wizerunku dziecka, zgodę opiekunów przyjmuje się na pierwszym spotkaniu z rodzicami od rodzica na nim obecnego. Opiekunowie winni zostać poinformowani o jej obowiązywaniu do ukończenia edukacji, lub do czasu wycofania zgody choćby przez jednego z opiekunów lub do nabycia przez dziecko pełnoletności.¹⁷
3. Opiekun w każdym czasie ma prawo wycofać zgodę, również ustnie, zawiadamiając o tym Zarządzającego Placówką lub wychowawcę dziecka.
4. W przypadku wniesienia sprzeciwu na wykorzystanie wizerunku przez rodzica, który zgody nie wydał, a nie jest pozbawiony praw rodzicielskich, Placówka wycofuje wykorzystywanie wizerunku oraz podejmuje starania o usunięcie go z przestrzeni publicznej.
5. W przypadku potrzeby wykorzystania wizerunku dziecka w sytuacjach innych niż powszednie, np. w celach reklamowych Placówki, w dokumentowaniu prowadzonych projektów ze środków zewnętrznych, jest to możliwe wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu opiekunów o tej potrzebie, w sposób umożliwiający udokumentowanie, np. za pośrednictwem dziennika elektronicznego.
6. Placówka, ani jej pracownicy bez pisemnej zgody obojga opiekunów:
 - a) nie udostępniają wizerunku dziecka osobom trzecim,
 - b) nie zezwalają osobom trzecim na jego utrwalanie,
 - c) w przypadku zainteresowania mediów przeprowadzeniem rejestracji wizerunku dziecka, w tym głosu, wymagane jest uzyskanie oddzielnej zgody obojga opiekunów dziecka.
7. Pracownicy Placówki nie utrwalają bez zgody opiekunów wizerunku dziecka, ani nie wykonują tego w celach prywatnych.
8. Zgoda na rozpowszechnianie wizerunku dziecka nie jest wymagana w przypadku, gdy zostaje utrwalona jako szczegół całości, np. podczas imprez w Placówce o charakterze ogólnym lub grupy dzieci, do której dziecko należy (np. koła zainteresowań, społeczności klasy, oddziału przedszkolnego). Pojęcie „szczeół całości” należy rozumieć jako sytuację, w której usunięcia wizerunku danego dziecka nie zmieniłoby istoty zdjęcia, filmu itp.,
9. W przypadku upowszechniania wizerunku Placówka dba o nieujawnianie innych danych osobowych dziecka np. poprzez podpisywanie materiałów wyłącznie jego imieniem.
10. Niezależnie od wyrażonych zgód przez dziecko i opiekunów, Placówka dba, aby nie upowszechniać materiałów, które:

¹⁷ Zgoda winna być składana przez każdego opiekuna osobiście. Nie zaleca się przyjmowanie zgód, przy których złożeniu nie był obecny pracownik Placówki.

- a) ośmieszają dziecko, poniżają je, ukazują w niekorzystnym kontekście lub jako „zły przykład”,
 - b) przedstawiają dziecko w niekompletnym ubiorze, w tym w strojach kąpielowych, obcisłych gimnastycznych itp.,
 - c) prezentują indywidualnie; wskazane jest dbanie o przedstawianie grupy dzieci,
 - d) ukazują pracę dzieci, prowadzone zajęcia, a nie skupiają się jedynie na ich wizerunkach.
11. W przypadku wydania przez Zarządzającego Placówką lub zamówienia przez niego usługi z firmy zewnętrznej Placówka:
- a) zobowiązuje osobę wykonującą usługę do przestrzegania zasad ochrony małoletnich poprzez zapoznanie z tymi zasadami oraz przyjęcie oświadczenia w tej sprawie,
 - b) nakłada na nią obowiązek poruszania się po Placówce z identyfikatorem zawierającym imię, nazwisko oraz wizerunek tej osoby,
 - c) dba, aby dzieci nie pozostawały z osobą w kontakcie indywidualnym, bez udziału pracownika Placówki.
12. W przypadku imprezy, o charakterze masowego udziału uczniów, Zarządzający Placówką dba, aby przed jej rozpoczęciem uczestnicy, w tym opiekunowie i inne osoby zostali poinformowani, że:
- a) rejestrowanie wydarzenia i jego uczestników może odbywać się wyłącznie na potrzeby prywatne,
 - b) umieszczanie zdjęć i nagrań w przestrzeni publicznej, w tym w mediach społecznościowych bez zgody tych osób narusza dobra osobiste innych dzieci.¹⁸
13. W przypadku nie wyrażenia przez opiekunów zgody na utrwalenie wizerunku dziecka podczas imprezy o charakterze masowego udziału uczniów, Placówka ustala z opiekunami i z dzieckiem, w jaki sposób zostanie ono chronione, z uwzględnieniem poszanowania jego godności i niepodejmowanie działań stygmatyzujących.

Zasady postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby pozostające z nim w relacji wynikającej z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

1. Podejmując działania w sytuacji stwierdzenia krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dziecka pracownicy Placówki uwzględniają obowiązek wszczęcia procedury Niebieskie Karty lub powiadomienia pisemnego organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa, przy czym zwracają uwagę, że osobą doznającą przemocy domowej jest również małoletni, który jest świadkiem przemocy między dorosłymi.
2. Zarządzający Placówką w przypadku pozyskania informacji o zdarzeniu, co do którego zachodzi uzasadnione przypuszczenie lub zostało stwierdzone, że stanowi umyślny czyn zabroniony określony w Kodeksie karnym, popełniony przez rodzica albo opiekuna prawnego lub faktycznego, jest śmierć lub ciężki uszczerbek na zdrowiu małoletniego ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym przewodniczącego Zespołu do spraw analizy zdarzeń, działającego przy Ministrze Sprawiedliwości.

¹⁸ Poinformowanie może być przeprowadzone ustnie, przed rozpoczęciem imprezy w formie wyraźnego, jasnego komunikatu

3. Analizując sytuację dziecka pracownicy Placówki biorą pod uwagę:
- a) informacje podawane przez dziecko¹⁹,
 - b) obserwację jego rozwoju psychofizycznego, funkcjonowania w grupie, zachowania (oraz zmian w tych obszarach),
 - c) możliwe do zaobserwowania obrażenia,
 - d) rozwój dziecka i adekwatność symptomów (lub jej brak) względem wieku i rozwoju dziecka,
 - e) czy symptom jest wyizolowany, czy występują inne, w tym czy występują symptomy specyficzne dla określonej formy przemocy,
 - f) narrację o dziecku, o wydarzeniach w rodzinie i zachowania opiekunów w kontakcie z pracownikami Placówki.

¹⁹ Szczególną uwagę należy zwrócić na nie przyjmowanie przez pracownika, w momencie zgłaszania przez dziecko doświadczeń, postawy negowania, zaprzeczania, niedowierzania, pomniejszania znaczenia tych doświadczeń, odwoływania się do wiary, porównywania do pogorszenia się jego sytuacji w wyniku ujawnienia, próby wywołania u dziecka docenienia, że posiada ono rodziców.

POSTĘPOWANIE W SYTUACJI PODEJRZENIA PRZEMOCY WOBEC DZIECKA poniżej 9 roku życia

Obserwacje pracownika Placówki, sytuacje, których był świadkiem, informacje od osób będących w kontakcie z rodziną dziecka, informacje lub wnioski z informacji przekazanych przez dziecko

OBSZAR A	<p><i>Jeżeli zdarzyła się <u>co najmniej jedna</u> z poniżej opisanych, zaobserwowanych, opowiedzianych przez dziecko sytuacji w Obszarze A:</i></p> <ul style="list-style-type: none">a) ktoś w domu bije dziecko, popycha, szarpie, potrząsa, przytrzymuje, rzuca w nie przedmiotem, itp.b) ktoś w domu używa wobec dziecka wulgarnych słów, obraża, poniża, straszy, szantażuje, izoluje w sposób ciągły i nieuzasadniony od kontaktu z innymi osobami, np. z rodziny lub z rówieśnikami, itp.,c) opiekunowie nie zaspokajają podstawowych potrzeb dziecka, takich jak: przynależności, bezpieczeństwa, pożywienia, snu, leczenia, rozwoju poznawczego, emocjonalnego, społecznego, pomimo wcześniejszej pracy z opiekunami w tym zakresie.d) ktoś w domu narusza sferę seksualną dziecka, tj.: dotyka intymnych części ciała, namawia na dotykanie intymnych części ciała osoby dorosłej, zmusza do kontaktu seksualnego, podejmuje kontakty seksualne z inną osobą w obecności dziecka, prezentuje pornografię lub zmusza do tworzenia treści pornograficznych z udziałem dziecka, itp.e) dziecko ma ślady przemocy fizycznej lub zaniedbania<ul style="list-style-type: none">– widoczne ślady przemocy fizycznej, np. uszkodzenia ciała, siniaki, zdrapania, obrzęki, oparzenia, obrażenia ciała świeże i/lub w różnych stadiach gojenia się, rany na ciele, itp.,– widoczne ślady zaniedbania, np. brak dbałości o higienę ciała, nieadekwatność ubioru do pory roku, wieku itp., występują zaburzenia, opóźnienia rozwojowe, problemy emocjonalne, niepełnosprawność, a dziecko nie otrzymuje potrzebnej pomocy (np. opieki lekarskiej, zabiegów medycznych, terapii, wsparcia) i sytuacja ta występuje pomimo wcześniejszej pracy z opiekunami w tym zakresie,f) dziecko odtwarza doświadczaną przemoc – w relacjach rówieśniczych (lub w zabawie), identyfikuje się z rolą osoby doznającej przemocy i/lub sprawcy,g) dziecko mówi, że boi się wrócić do domu ze względu na zagrożenie przemocą w rodzinie (wobec siebie lub innych członków rodziny).h) dziecko mówi, że chce odebrać sobie życie ze względu na zagrożenie przemocą w rodzinie.i) dziecko jest świadkiem przemocy w rodzinie (wobec rodzica, rodzeństwa lub innej osoby mieszkającej w jego domu).j) rodzic zachował się agresywnie (słownie lub fizycznie) wobec dziecka na terenie placówki oświatowej lub w miejscu publicznym, np. popchnął, szarpnął, uderzył, poniżył, itp. <p><i>Podjmij działania:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. uruchom procedurę Niebieskie Karty – jeżeli posiadasz do tego uprawnienie,2. w przypadku braku uprawnień - sporządź niezwłocznie szczegółową notatkę w celu przekazania do Zespołu Interdyscyplinarnego oraz do dokumentacji własnej Placówki,3. niezależnie od powyższego - pilnie skontaktuj się z numerem alarmowym 112, podaj dokładnie ustalenia oraz opis obserwowanego stanu psychofizycznego dziecka; dyspozytor ustali potrzebę skierowania Policji i/lub zespołu ratowniczego,4. pamiętaj, aby w kontakcie z dzieckiem zachować zasady konstruktywnego komunikowania się z nim
-----------------	---

Jeżeli zaznaczysz przynajmniej jeden punkt z Obszaru B:

Sytuacja:

- a) dziecko reaguje nieadekwatnie do sytuacji powstałej w placówce, np. lękiem, izolacją, autoagresją, agresją, itp.
- b) Dziecko zachowuje się autodestrukcyjnie, np.: gryzie, szczypie się, uderza głową. dziecko jest od jakiegoś czasu lub stale apatyczne, ospałe, nie ma chęci do zabawy, eksploracji rozwojowej,

Podejmij działania:

1. spotkaj się z rodzicami i zaproponuj im konsultację u specjalisty w celu diagnozy psychologicznej potrzeb dziecka,
2. powiadom pomoc społeczną z wnioskiem o objęcie pracą socjalną lub innymi działaniami wspierającymi; poinformuj opiekuna o swoim działaniu,
3. jeżeli rodzice nie współpracują, a dziecko nie jest bezpieczne postępuj zgodnie z działaniami w obszarze A.

Sytuacja:

- a) dziecko boi się powrotu do domu i/lub reaguje lękiem lub innymi trudnymi emocjami na kontakt z opiekunem/ami i/lub na sytuację powrotu do domu.

Podejmij działania:

1. porozmawiaj z dzieckiem i ustal poziom jego bezpieczeństwa w rodzinie,
2. porozmawiaj z rodzicem, który nie krzywdzi dziecka (z relacji samego dziecka) w celu zbadania stopnia bezpieczeństwa w rodzinie,
3. powiadom pomoc społeczną z wnioskiem o objęcie pracą socjalną lub innymi działaniami wspierającymi; poinformuj opiekuna o swoim działaniu,
4. dalej postępuj zgodnie z trybem A, również wówczas, gdy obydwójce opiekunowie są krzywdzący

Sytuacja:

- a) dziecko często opuszcza zajęcia (dotyczy dzieci objętych obowiązkiem szkolnym) lub bez uzasadnionego powodu jest nieobecne bezpośrednio po rozmowach z opiekunami lub działaniach interwencyjnych placówki, opiekunowie nie współpracują z placówką przy udzielaniu pomocy dziecku, dziecko jest rozdzielone z opiekunami na skutek ich emigracji lub innej sytuacji losowej, pozostaje bez opieki osoby dorosłej i/lub wsparcia emocjonalnego ze strony innych opiekunów z rodziny.

Podejmij działania:

1. powiadom sąd opiekuńczy. Przedstaw opis sytuacji, przytocz fakty, opisz, w jaki sposób rozumiesz sytuację jako profesjonalista, biorąc pod uwagę wiedzę pedagogiczną, psychologiczną, rozwój psychofizyczny itp. oraz wpływ sytuacji dziecka na jego rozwój i bieżące funkcjonowanie,
2. powiadom pomoc społeczną z wnioskiem o objęcie pracą socjalną lub innymi działaniami wspierającymi; poinformuj opiekuna o swoim działaniu

Sytuacja:

- a) dziecko często opuszcza zajęcia (dotyczy dzieci objętych obowiązkiem szkolnym) lub bez uzasadnionego powodu jest nieobecne bezpośrednio po rozmowach z opiekunami lub działaniach interwencyjnych placówki, opiekunowie nie współpracują z placówką przy udzielaniu pomocy dziecku,
- b) dziecko jest rozdzielone z opiekunami na skutek ich emigracji lub innej sytuacji losowej, pozostaje bez opieki osoby dorosłej i/lub wsparcia emocjonalnego ze strony innych opiekunów z rodziny.

Podjmij działania:

2. powiadom sąd opiekuńczy. Przedstaw opis sytuacji, przytocz fakty, opisz, w jaki sposób rozumiesz sytuację jako profesjonalista, biorąc pod uwagę wiedzę pedagogiczną, psychologiczną, rozwój psychofizyczny itp. oraz wpływ sytuacji dziecka na jego rozwój i bieżące funkcjonowanie,
3. powiadom pomoc społeczną z wnioskiem o objęcie pracą socjalną lub innymi działaniami wspierającymi; poinformuj opiekuna o swoim działaniu

Sytuacja:

- a) opiekunowie wchodzą w spór w sprawie odbioru dziecka w jego obecności, lub dotychczas złożone oświadczenie w sprawie odbioru dziecka dotyczyło tylko jednego z opiekunów

Podjmij działania:

1. poczekaj na przybycie drugiego z opiekunów,
2. ustal, w rozmowie z opiekunami czy obydwoje mają jednakowe prawa rodzicielskie²⁰
3. jeżeli nie występuje przesłanka uniemożliwiająca kontakt jednego z opiekunów z dzieckiem – zaproponuj obydwójgu jednorazową, wspólną rozmowę z pedagogiem / psychologiem / opiekunem / wychowawcą dziecka w celu mediowania sposobu odebrania dziecka w tym dniu, lub odbierania do chwili uregulowania tego sposobu przez samych opiekunów, dokładnie spisz ustalenia w notatce i oczekuj podpisania ich przez opiekunów,
4. jeżeli działanie kończy się niepowodzeniem tj. rodzice nie porozumiewają się w tym zakresie, spisz dokładnie ustalenia w notatce i oczekuj podpisania ich przez opiekunów,
5. wezwij Policję i w stosuj się do poleceń funkcjonariusza,
6. powiadom Sąd opiekuńczy o zaistniałej sytuacji²¹
7. jeżeli jedno z opiekunów przedstawia dokument potwierdzający, że wobec drugiego z opiekunów Prokuratura, Sąd lub Policja wydali zakaz zbliżania się do dziecka i/lub do miejsca w którym przebywa – zapoznaj się z dokumentem i stosuj się do niego

²⁰ ograniczenie praw rodzicielskich nie jest tożsame z ograniczeniem prawa do kontaktu z dzieckiem, nie mniej jednak należy pamiętać, że Placówka nie jest miejscem realizowania kontaktów rodzicielskich, np. w formie odwiedzania dziecka, przekazywania mu prezentów itp. Zarządzający Placówką nie powinien zgadzać się na takie zachowania opiekuna

²¹ W sytuacji braku zgody między rodzicami w istotnych sprawach dziecka, rodzic ma prawo złożenia do sądu rodzinnego wniosku o rozstrzygnięcie poprzez zastępcze wyrażenie zgody

	<p><i>Sytuacja:</i></p> <p>a) postawa i zachowanie rodziców zagraża dobru, rozwojowi i bezpieczeństwu dziecka²²</p> <p><i>Podejmij działania:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Porozmawiaj z rodzicem, który nie krzywdzi dziecka, w celu zbadania stopnia bezpieczeństwa dziecka w rodzinie. Jeśli dziecko nie jest bezpieczne postępuj zgodnie z trybem A.
	<p><i>Sytuacja:</i></p> <p>a) na terenie placówki rodzic zachowuje się w sposób wskazujący na użycie środków psychoaktywnych lub inny, odbiegający od powszechnego rozumienia norm społecznych</p> <p><i>Podejmij działania:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> pilnie skontaktuj się z Centrum Powiadamiania Alarmowego 112 podając opis bieżącej sytuacji; dyspozytor ustali potrzebę skierowania Policji i/lub zespołu ratowniczego. Nie rozłączaj się, dopóki dyspozytor sam nie zakończy rozmowy – bądź cierpliwy i odpowiadaj spokojnie na każde pytanie, nawet, jeżeli wydaje ci się powtarzalne lub nieistotne, uruchom procedurę Niebieskie Karty – jeżeli posiadasz do tego uprawnienie w przypadku braku ww. uprawnień - sporządź sprawnie szczegółową notatkę w celu przekazania do Zespołu Interdyscyplinarnego, do innych służb oraz do dokumentacji własnej

OBSZAR C	<p><i>Jeżeli zaznaczysz co najmniej 3 punkty z Obszaru C:</i></p> <p><i>Sytuacja:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> opiekun był/jest karany za przemoc lub przemoc domową, wcześniejsze podejrzenie dotyczące przemocy wobec dziecka lub przemocy domowej wobec innej osoby, albo obecne podejrzenie przemocy domowej wobec dziecka, opiekun nadużywający środków psychoaktywnych, w tym leków bez opieki lekarskiej, poważne problemy zdrowotne, emocjonalne, choroba psychiczna wśród osób zamieszkujących z dzieckiem, rozwód, separacja rodziców, konflikt w rodzinie lub inna sytuacja kryzysowa, dziecko o szczególnych wymaganiach wychowawczych, edukacyjnych i występuje jedno lub więcej spośród: problemy emocjonalne, problemy społeczne, zaburzenie rozwojowe, niepełnosprawność, niskie kompetencje wychowawcze rodziców, niewydolność wychowawcza lub brak zainteresowania rodziców rozwojem dziecka, matka i/lub ojciec (co najmniej jedno sprawujące opiekę nad dzieckiem) zostali rodzicami poniżej 18 r.ż. lub opiekun rozpoczął swoją funkcję wkrótce po osiągnięciu pełnoletności, ubóstwo i wynikające z tego stanu problemy opiekunów <p><i>Podejmij działania:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> porozmawiaj z dzieckiem i ustal poziom jego bezpieczeństwa w rodzinie, porozmawiaj z opiekunami na temat sytuacji rodziny, sposobu sprawowania opieki, wychowywania dziecka, zbadaj stopień bezpieczeństwa dziecka w rodzinie, powiadom pomoc społeczną z wnioskiem o objęcie pracą socjalną lub innymi działaniami wspierającymi; poinformuj opiekuna o swoim działaniu, monitoruj sytuację dziecka - po 1, 2 i 3 miesiącach przeanalizuj ponownie sytuację dziecka w kontekście niniejszej procedury,
-----------------	---

²² Postawa opiekuna wobec dziecka jest możliwa do określenia poprzez to, co opiekun mówi o dziecku, jakie przejawia do niego uczucia, co robi wobec dziecka; postawy rodzica szkodzące dziecku to: unikająca, nadmiernie wymagająca, nadmiernie chroniąca, odtrącająca.

	5. poinformuj pracownika placówki (wychowawca, pedagog szkolny), do której przechodzi dziecko, o swoich obserwacjach
--	--

Uwagi dodatkowe w zakresie rozpoznawania przemocy wobec dziecka:

1. Korzystaj z własnej obserwacji w zakresie zachowania opiekunów w trakcie rozmów z nimi. Opiekunowie ukrywający przemoc wobec dziecka mogą:
 - prezentować specyficzny stan psychiczny, np. zaniepokojenie,
 - stawać w obronie drugiego rodzica,
 - bagatelizować obrażenia u dziecka,
 - odwracać wzrok,
 - kończyć rozmowę,
 - oskarżać cię o chęć zniszczenia rodziny,
 - być niespójni w wyjaśnianiu wydarzeń, przedstawiać niewiarygodne wyjaśnienia urazu, mieszać ich przebieg

2. Uwagę w diagnozowaniu przemocy wobec dziecka ze strony osób bliskich należy również zwrócić na:
 - widoczne, nieuzasadnione chorobą/losowym urazem ślady na ciele dziecka – zasinienia, otarcia, złamania, zadrapania, poparzenia, ugryzienia,
 - umiejscowienie ran,
 - liczne/częste obrażenia,
 - nietypowy wzór sińców, szczególne znaki i rany,
 - nietypowe oparzenia dziecka,
 - podejrzenie wyglądające ślady niezwiązane z krzywdzeniem dzieci,
 - urazy głowy,
 - śmierć dziecka z niejasnej przyczyny,
 - „zespół dziecka potrząsanego” – urazy głowy, szyi, ośrodkowego układu nerwowego, mogące objawiać się wymiotami, drgawkami, niemożnością uspokojenia dziecka,
 - wskaźniki behawioralne (w zachowaniu),
 - nieadekwatność obrażeń do wieku dziecka, jego rozwoju motorycznego itp.

3. Medyczne objawy alarmowe:
 - mnogie urazy, w różnych fazach gojenia,
 - uraz niemożliwy u dziecka w danym wieku,
 - liniowa granica oparzeń („rękawiczkowe” i „skarpetkowe”),
 - ślady zastosowanego narzędzia,
 - dziecko opowiada o przemocy w domu,
 - zaobserwowana agresja (w tym słowna) rodzica wobec dziecka

4. Symptomy nadużycia seksualnego:
 - wyraźne, nieuzasadnione chorobą otarcia, zaczerwienienia okolic intymnych,

- wiedza na temat seksualności nieadekwatna do wieku dziecka,
- treści seksualne prezentowane w zabawach i rysunkach dziecka,
- zachowania seksualne nieadekwatne do wieku (nadmierna erotyzacja zachowań, nadmierne zainteresowanie sferą seksualną, inicjowanie zabaw o charakterze seksualnym).

Powyższe objawy są specyficzne i mogą świadczyć o przemocy fizycznej lub wykorzystywaniu seksualnym. Rozpoznanie takich objawów powinno skutkować natychmiastową interwencją instytucji działających na rzecz ochrony dziecka jak w Trybie A

Uwagi ogólne dotyczące postępowania w sytuacji podejrzenia przemocy wobec dziecka:

1. W każdej sytuacji pozostawaj w kontakcie z innymi osobami pomagającymi i wspierającymi rodzinę: z pomocy społecznej, z Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, z policjantem dzielnicowym, itp.
2. Pamiętaj, aby w rozmowach z opiekunami dziecka, u którego podejrzewasz możliwość doświadczania przemocy, nie ujawniać informacji podawanych przez dziecko, lecz skupić się na uzyskiwaniu informacji od opiekunów.
3. Postaraj się przeanalizować potencjalne doświadczenia dziecka z każdego trybu, nawet jeżeli zgłoszenie dotyczy jednego wydarzenia.
4. Pamiętaj, aby nie sugerować się jednym, wyizolowanym czynnikiem z wyjątkiem symptomów oczywistych.

Postępowanie w sytuacji krzywdzenia dziecka przez inne osoby dorosłe lub nieznane z wieku

Biorąc pod uwagę ewentualność potrzeby chronienia dzieci przed krzywdzeniem przez inne osoby dorosłe lub nieznane z wieku zarówno w kontakcie osobistym, jak również w kontakcie cyfrowym przyjmuje się:

1. W sytuacji zaobserwowania przez kogokolwiek z personelu lub przez opiekuna dziecka jego krzywdzenia, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Zarządzającemu Placówką.
2. Zarządzający Placówką podejmując działania wyjaśniające sytuację, nie ujawnia źródła powziętej informacji.
3. W celu wyjaśnienia może:
 4. prowadzić obserwacje własne,
 5. wykorzystać środki dozwolone prawem oświatowym,
 6. prowadzić rozmowy z osobą, co do której zachodzi podejrzenie, że dopuściła się zachowania krzywdzącego.

4. Jeżeli ujawnione zachowanie nosi znamiona przestępstwa, Zarządzający Placówką nie prowadzi wewnętrznego wyjaśniania, lecz powiadamia organy ścigania.
5. Jeżeli ujawnione zostało naruszenie praw dziecka przez osoby nieustalone zarówno w kontakcie osobistym, jak i zdalnym (np. w kontakcie internetowym, telefonicznym itp.), Zarządzający Placówką natychmiast powiadamia o tym organy ścigania.

OBSZAR 4.

ZASADY DOKUMENTOWANIA ZDARZEŃ, PRZEGLĄDU I AKTUALIZACJI STANDARDÓW

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

1. Do spraw związanych z krzywdzeniem dziecka stwierdzonym w związku z jego pobytem w Placówce, prowadzone są teczki problemowe, w których gromadzone są dokumenty wytworzone w danej sprawie.
2. Teczka zawiera dokumenty wytworzone i gromadzone w konkretnej sprawie związanej zarówno z samym wydarzeniem naruszenia praw, jak też dzieckiem, jego ochroną oraz Planem pomocy i jego realizacją.
3. Dokumenty podlegają ochronie danych osobowych i użytkowane zgodnie z tymi zasadami.
4. Szczególnie na uwadze należy mieć:
 7. Zarządzający Placówką jako administrator danych osobowych wskazuje miejsce ich przechowywania,
 8. każdorazowo wskazuje osoby upoważnione do wglądu do wytworzonych dokumentów,
 9. osoby, o które winien zostać poszerzony krąg osób uprawnionych mogą mieć do nich dostęp po uprzednim wyrażeniu zgody przez administratora danych osobowych.
5. Dokumenty, o których mowa stanowią w szczególności:
 - rejestr zgłoszeń – ewidencja spraw zawartych w poszczególnych tezkach problemowych,
 - notatki służbowe i protokoły z poszczególnych zdarzeń, rozmów, porad, konsultacji itp.,
 - dokumenty wytworzone w ramach procedury Niebieskie Karty,
 - Plany pomocy dziecku z zapisami ich realizacji.

Przegląd i aktualizacja standardów

1. Elementem monitoringu skuteczności przyjętych procedur jest Rejestr zgłoszeń rozumiany jako ewidencja spraw, które stanowią poszczególne teczki problemowe „Standardy ochrony małoletnich”. Rejestr prowadzi Zarządzający Placówką.
2. Do zadań dyrektora przedszkola należy:
 - a) monitorowanie realizacji Standardów,
 - b) reagowanie na sygnały ich naruszenia, poprzez sporządzanie notatek służbowych z obserwacji,
 - c) prowadzenie Rejestru zgłoszeń ,
 - d) wprowadzanie zmian w Polityce.

3. Zasady ochrony danych osobowych określa Klauzula informacyjna Placówki, oraz ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej w przypadku wszczętych procedur Niebieskie Karty.
4. Przeglądu obowiązujących procedur i ich skuteczności dokonuje Zarządzający Placówką wspólnie z osobą odpowiedzialną za monitoring nie rzadziej niż raz na dwa lata, przy czym pierwszy przegląd wykonywany jest po roku funkcjonowania Procedur.
5. Przegląd i monitorowanie polegają na:
 - a) analizie wykorzystywania procedur w trakcie wydarzeń, które w istotny sposób naruszyły dobra małoletnich, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji śmierci lub doznania przez małoletniego ciężkiego uszczerbku na zdrowiu,
 - b) bieżącym sprawdzaniu realizowania procedur poprzez wypełnianie i gromadzenie dokumentacji w indywidualnych sprawach,
 - c) anonimowym, ankietowym badaniu: skuteczności polityki, nieujawnionych wydarzeń, proponowanych zmian.
6. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.
7. Zmiany wynikające z wniosków wprowadza Zarządzający Placówką, dbając o zaznajomienie z nimi uprawnionych osób.